

嵯峨野観光鉄道ネット予約に関する規約

嵯峨野観光鉄道株式会社（以下「当社」といいます）は、当社が販売する乗車券を購入される方（総称し「サービス利用者」といいます）による利用について、以下のとおり「嵯峨野観光鉄道ネット予約に関する規約」（以下「本規約」といいます）を定めます。

第1条（本規約の効力）

1. 本規約は、本サービスの利用について、当社とサービス利用者に適用されるものとします。
2. サービス利用者は、本サービスを利用するにあたり、本規約を遵守するものとします。
3. サービス利用者が本サービスにより購入した乗車券類の効力等は、本規約に定める事項を除いて、本規約に定めのない事項については、「旅客営業規則」等に掲示するものとします。

第2条（通知および同意の方法）

1. 当社からサービス利用者への本サービスに関する通知（規約の改訂、サービスの追加、変更および廃止等を含みます。以下同じ）は、当社からの電子メールの送信、Mypage への掲示により行われるものとします。
2. 前項の通知が電子メールで行われる場合、通知する時点でサービス利用者が登録している、または予約時に指定した電子メールアドレスに宛てたメールがメールサーバに到着した時点をもって通知が完了したものとみなします。
3. 第1項の通知が Mypage への掲示によって行われる場合、当該通知が本サービスのサイト上に掲示された時点をもって通知が完了したものとみなします。
4. 第2項において、通知する時点でサービス利用者が登録している、または予約時に指定した情報が不正確であった場合は、通常通知が到達すべき時点または当該通知が本サービスのサイト上に掲示された時点をもって通知が完了したものとみなします。
5. 第1項の通知は、通知が完了した日をもって、サービス利用者が同通知に同意したものとみなします。

第3条（予約等操作の対象となる乗車券類等）

1. 本サービスにより予約等操作のできる乗車券類は、サイト上でご案内している列車、区間、の片道乗車券です。
2. 前各項の規定に加えて、1度の予約等操作でおとな・こどもをあわせて8人を超える申込みをする場合は、予約等操作の取扱いはできません。

第4条（予約等操作の方法）

本サービスによる予約等操作の方法は、インターネット上において、当社が指定した方法によります。

第5条（予約等操作の受付期間）

1. 本サービスによる購入の申込み受付期間は、ご希望の列車の乗車日1箇月前の日の午前0時から列車の時刻表記載の各駅発車時刻（以下「発車時刻」といいます）5分前までです。
2. 本サービスによる払いもどし・変更の申込み受付期間は、乗車指定日の1日前までとなりま

す。

第6条（予約等操作の受付時間）

本サービスによる予約等操作の申込み受付時間は、前条に定める期間内において、メンテナンス等のためのシステム停止時間を除き、終日可能です。

第7条（予約等操作の申込みに対する回答）

1. サービス利用者の予約等操作の申込みに対して当社からの回答は、インターネット端末の画面上または電子メールにて行います。
2. 予約等操作の申込みに対する回答に際しては、決済内容および「予約番号」等をお知らせします。
3. サービス利用者は、予約等操作の申込み後、当社からの回答が得られない場合は、当社問い合わせ窓口「トロッコポスト」（以下「トロッコポスト」といいます）まで連絡をし、サポートの指示に応じるものとします。

第8条（支払手段）

1. 本サービスにおける支払手段は、インターネットでの列車申込み時にご指定のクレジットカードにより当社が指定する支払方法にて決済を行っていただきます。
2. サービス利用者は事前に登録したクレジットカード番号を選択、または購入・変更時にクレジットカード番号を入力します。（購入・変更の都度セキュリティコードの入力が必要となる場合があります。）その際に使用できるクレジットカードは、サービス利用者本人名義のものに限り、クレジットカードの使用については各カード会社が定める規約等に従うものとします。
3. サービス利用者はインターネットでの列車申込み時に当該支払手段を選択のうえ予約等操作が完了した際には、ご指定のクレジットカードにより当社が指定する支払方法にて決済を行います。

第9条（契約の成立等）

1. 本サービスのサービス利用者の予約等操作の申込みにおける、サービス利用者と当社間の運送契約の成立については、以下の時点とします。
 - (1) インターネット端末の画面で予約等が完了した旨を表示した時点、またはサービス利用者が登録している、または予約時に指定した電子メールアドレスのメールサーバに決済内容および「予約番号」等をお知らせした電子メールが到着した時点のいずれかの場合。
 - (2) 前項において、サービス利用者の登録する、または予約時に指定した電子メールアドレスが不正確であった場合、またはメールサーバ障害が発生していた場合、このために電子メールの到着が遅れ、または到着しなくとも、当社は通常に到着すべきときに到着したものとみなします。

第10条（乗車券類の変更・払いもどし）

1. 本サービスにより購入した乗車券は、乗車指定日の前日まで座席の変更・払いもどしの取扱いを行います。

2. 座席の変更・払いもどしの取扱い、手数料等については無料です。
3. 列車の変更等については、払戻し後再度購入いただけます。
4. 払いもどしの際の精算は、クレジット口座への返金により行い、現金による取扱いはいたしません。

第11条 (チケットレスサービス)

1. チケットレスサービスとは、インターネットにより決済のうえ、当社システムからインターネットを介して提示する予約情報について、当社が指定した画面をスマートフォン等のモバイル端末（以下「スマートフォン等」といいます）へ表示することでその内容が確認できるもの（以下「チケットレス情報」といいます）として保持することにより、当該列車に乗車できるサービスです。なお、チケットレスサービスにより購入・変更した申込結果を知らせる電子メールは、チケットレス情報ではありません。
2. 予約等操作における申込みは操作完了をもって申込みとし、操作途中は申込みではありません。
3. チケットレスサービスを利用する際は、旅行終了時までチケットレス情報および決済に利用したクレジットカードを携行するものとします。
4. 当社等係員が呈示を求めた際、当該チケットレス情報の確認ができない場合は、サービス利用者自身によるインターネット端末でのシステム内の予約情報の呈示を求める場合があります。この際の通信費等はサービス利用者が負担するものとします。予約情報を確認できない場合は、当該チケットレス情報を無効とし、所定の料金を収受する場合があります。
5. サービス利用者は予約等操作により申し込んだチケットレスサービスの当該指定列車の指定席に限り利用できることとします。当該指定列車の指定席以外は、一切乗車することはできません。
6. 予約情報については、当社システム内に記録される最新のデータが唯一正当なものであり、効力を有するものとします。
7. サービス利用者がチケットレス情報を複製、改ざんするなど不正に使用した場合、廃棄もしくは消去すべきチケットレス情報を不正に使用した場合には、当社は、本運送契約に基づく旅客運送請求権を無効とし、乗車区間とその2倍に相当する増料金を収受します。また、事前に通知することなく、直ちに当該サービス利用者の本サービスの利用を中断または将来に向かって取消することができるものとします。

第12条 (列車の運行不能・遅延等の場合の取扱い)

列車の運行不能等により、本サービスにより購入した乗車券類の無手数料払いもどしを行う場合があります。運行不能の場合（運行不能が予測される場合を含みます）は、第2条の定めによりサービス利用者に通知した上で、無手数料払いもどしの取扱いを行います。

第13条 (システム障害の取扱い)

当社が定める駅の窓口にお申し出いただくか、または「トロッコポスト」に連絡することとします。システム障害により、本サービスにより購入した乗車券類の受取りができない場合は、新たに運賃・料金を収受し乗車券類を購入していただく場合があります。

第14条 (サービスの中止)

1. 当社はメンテナンス等のためのシステム停止時間については、インターネットにおいてご案内するものとします。ただし、やむを得ない場合はこの限りではありません。
2. 当社は、サービス利用者に通知することなく、本サービスの一部または全部を変更、追加、中止または廃止することがあります。

第15条 (サービスの利用環境等)

1. サービス利用者は、本サービスを受けるために必要となる適切な機器・ソフトウェア等（以下「利用設備等」といいます）を自らの責任と負担において設置し使用するものとします。
2. 利用設備等の機種、ブラウザ、バージョン等により、本サービスの機能が正しく作動しない場合があります。
3. 利用設備等により、本サービスの機能が正しく作動しない場合、およびそれがもたらす諸影響に関して、当社は一切の責任を負いません。
4. サービス利用者が予約等操作を行う際のインターネットへの接続およびサービス利用者が登録、または予約時に指定した電子メールアドレスに対して当社から電子メールが送信される際に伴う受信、電話連絡等に生じる通信費等、必要な費用については、サービス利用者が自らの責任において負担するものとします。

第16条 (クレジットカードの利用拒否)

サービス利用者が「クレジット決済」に使用するクレジットカードが、既に利用限度額を超えて使用している場合等、何らかの理由によりクレジットカード会社から拒否された場合は、本サービスで「クレジット決済」を利用することはできません。

第17条 (サービス利用者が登録・入力した情報の使用)

1. 当社は、会員情報およびサービス利用者が本サービスを会員が利用する過程において知り得たサービス利用者に関する情報（購入履歴およびサーバー通信履歴や、本サービスに必要な追加的情報（電子メールアドレス等））を、本サービスおよび関連サービス提供のために使用します。
2. 前項に加え、乗車券のサービス提供を目的として、第1項に規定するサービス利用者に関する情報を特別企画乗車券のサービス提携企業等に提供する場合があります。

第18条 (サービス利用者の義務)

1. サービス利用者は本サービスの利用にあたり、以下の項目について遵守するものとします。
 - (1) サービス利用者は本サービスを利用する際に、法令、インターネット利用の一般的なマナーおよび技術的ルールを遵守します。
 - (2) サービス利用者は、本サービスに関連して当社または第三者に迷惑、不利益を与える恐れのある行為、本サービスに支障をきたす恐れのある行為、法令・本規約等に違反する恐れのある行為等を行ってははいけません。
 - (3) サービス利用者は、本サービスを利用して購入した乗車券類の一部または全部を、直接的・間接的を問わず、営利目的で転売または換金等行為を試みたり、または実行したりしてはいけません。（旅行業法に定める取次行為を含みます。）

- (4) サービス利用者は、その一部または全部を自らは使用せず、転売または換金等の目的に於いて、相当と認められる数量または頻度を超えて、本規約に定めるサービスを利用して乗車券類を購入してはいけません。
 - (5) サービス利用者は、本規約に定める事項を遵守し、また当社が不適切と判断する行為を行ってはいけません。
2. 本サービスの利用にあたり、第1項に記載した項目に加え、以下の項目について遵守するものとします。
 - (1) 本サービスを利用する際に使用できる ID およびパスワードは、一人につき1つのみとし、一人が複数の ID およびパスワードを所持する場合であったとしても、それらを同時に使用して本サービスを利用することはできません。
 - (2) 会員が前項に定めた義務を果たさない場合、当社は事前に通知することなく、直ちに当該会員の資格を中断または将来に向かって取消することができるものとします。

第19条 (サービス利用者の責任、当社の免責等)

1. サービス利用者は自らの行為であるか否かにかかわらず、また過失の有無にかかわらず、本サービスの利用にあたり自らの登録情報（氏名等の情報をいいます）によりなされた一切の行為および結果について、一切の責任を負うものとし、第三者に損害を与えた場合、自己の責任と負担において当該第三者との紛争を解決するものとします。
2. 当社は、本サービスに関して、以下の項目に該当する内容について一切の責任を負いません。
 - (1) サービス利用者が登録または入力した情報の内容に事実と異なる内容（誤記、記入漏れ等を含む）があったことにより、サービス利用者または第三者が被った不利益。
 - (2) 当社が本サービス（システムを含む）の中断、変更、終了等またはサービス利用者からの本サービスへのアクセス制限を行ったことによりサービス利用者または第三者が被った不利益。
 - (3) サービス利用者の利用設備等、その機種、ブラウザおよびバージョンなどの環境設定、ならびに通信状況等に何らかの問題がある場合等にサービス利用者または第三者が被った不利益。
 - (4) 「トロッコポスト」の変更によりサービス利用者または第三者が被った不利益。
 - (5) 当社が相当の安全対策を講じていたにもかかわらず、通信経路において、盗聴等がなされたことにより氏名、その他取引情報が漏洩したときに、サービス利用者または第三者が被った不利益。
 - (6) 当社が相当の対策を講じていたにもかかわらず、駆除できずに当社から送信された電子メールに付随していたウィルス、または当社が世間一般に送信される容量として妥当と判断したにもかかわらず、結果としてサービス利用者のスマートフォン等またはパソコンの受信容量を超過した、当社から送信された電子メールによりサービス利用者または第三者が被った不利益。
 - (7) その他、当社が相当の注意を払ったにもかかわらず、本サービスによってサービス利用者または第三者が被った不利益。
3. サービス利用者が本規約に違反して当社に損害を与えた場合、当社は被った全ての損害の賠償を当該サービス利用者に請求し、当該サービス利用者はこれに応じるものとします。
4. 第11条に定める予約・変更はサービス利用者の責任において行うものとし、乗り遅れ等サ

サービス利用者に発生した不利益等について、その理由の如何を問わず、当社は一切の責任を負いません。

第 20 条（本規約の変更） 当社は、民法第 548 条の 4 の規定により、本規約の内容について必要に応じて変更する場合があります。内容変更後は、変更後の内容のみ有効とします。本規約を変更した場合、サービス利用者が変更後に本サービスもしくは付帯するサービスのいずれかを利用したことをもって、または当社からサービス利用者に通知を行う場合でその通知が完了した日をもって、会員は変更後の本規約に同意したものとみなします。