

2024年1月24日

報道関係者各位

嵯峨野観光鉄道株式会社

## 嵯峨野トロッコ列車乗車券のネット予約が便利になります

嵯峨野観光鉄道では、嵯峨野トロッコ列車のネット予約方法を一新し、新しいネット予約をリリースします。パソコン、スマートフォンから簡単スムーズに予約ができることに加え、eチケットを改札口にご提示いただけるだけでご乗車出来ます。

また、障がいをお持ちのお客様の快適な鉄道サービス利用を図る為、障がい者割引乗車券（精神障がい者割引乗車券を含む）もネット予約から購入いただけます。

簡単、便利なネット予約をぜひご利用ください。

### 1.ご利用開始日

2024年2月1日（木）

※2024年3月1日（金）の列車から

### 2.ご利用方法

- ① ネット予約サイトにアクセスする
- ② ご乗車される列車を予約する。
- ③ クレジットカードで決済する。
- ④ e チケットを改札口で提示してご乗車する。

※詳細は別紙をご確認願います。

### 3.ご購入できる乗車券

- ① 一般乗車券
- ② 障がい者割引乗車券  
（身体・知的・精神障がい者割引）

### 4.ご利用条件

- ① 購入可能期間 : 1か月前の0時から列車出発の5分前まで
- ② 最大購入人数 : 8人
- ③ キャンセル : 乗車日の前日23:59まで無料で可能  
※当日はキャンセルできません

- ④ 各種変更 : 乗車日の前日23:59まで購入列車の座席変更が可能

※その他、列車の変更等は、キャンセル後再度購入して下さい。



## 5. その他

- ・割引をおこなった乗車券で乗車されるときは、各種手帳等をお持ちいただき、係員から確認を求められたときは、ご呈示いただきます。
- ・これまでご利用いただいていた、JR 西日本のみどりの窓口（一部の駅）、JR 西日本ネット予約サービス「e 5 4 8 9」、「JR-WEST ONLINE TRAIN RESERVATION」での予約・ご購入は終了いたします。

以 上

チケットの予約方法



チケット予約トップページ  
QRコード

パソコンからはこちら  
<https://ars-saganokanko.triplabo.jp/home>

①乗車日、行き先、乗車人数を入力

②乗車駅、降車駅、列車、座席を選択

③新規会員登録及びユーザー情報の登録

Step 1: Select a plan (e.g., Sagami-Kamakura-Kawano) and passenger count (Adults: 2, Children: 0). Total price: JPY 1,760.

Step 2: Select departure station (Sagami), arrival station (Kamakura), train (16:02), and seat (A).

Step 3: Register account (username: sagano, email: kanko, password, gender, birthdate).

④予約内容の確認、支払い

⑤予約完了

Step 4: Review reservation details (train, seats, price) and payment method (credit card).

Step 5: Confirmation screen with a green checkmark and reservation number: ARS\_SAGANO\_KANKO-20240104-9VNR.

チケットの利用方法

①乗車券を表示する (マイページから)

①乗車券を表示する (メールから)

②乗車券を選択する

③乗車券(QRコード)を表示する

Step 1 (My Page): Access 'My Page' and click 'View Tickets'.

Step 1 (Email): Open the reservation confirmation email and click 'View Tickets'.

Step 2: Select the specific ticket from the list.

Step 3: Display the QR code for the selected ticket.