

ワンタイムパスワード(OTP)について

利用サイトでは関係のない他者からのアクセスを抑止する目的で OTP を求められる場合があります。

OTP とは

その時一度限り利用できるパスワードです。
主にログインを行う際や、取引等を承認する場合に利用され、不正アクセスやハッキングから保護します。

承認には SMS や電子メール、承認用のアプリケーション等々ありますが、利用サイトでは電子メールによる OTP の通知を採用しています。

OTP が要求される場合

初めて利用サイトにアクセスされた環境と異なる環境からアクセスされた場合に OTP が要求されます。

例①: パソコンで表示確認後、実際に使うときに携帯端末で表示した

例②: 利用サイトを開いた携帯端末を変更した

OTP を求められたら…

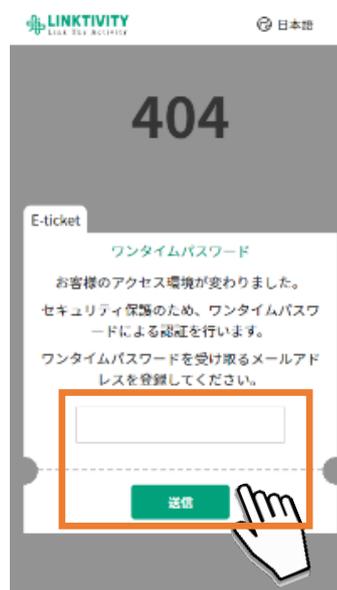
以下手順に従って OTP の入力をお願いします。

① OTP を送信する。

OTP を受信するメールアドレスを入力して、送信ボタンを押してください。

OTP が認証されて利用サイトが表示されますと、今後ご入力いただいたメールアドレス宛に OTP が送信されます。

一度ご入力いただいたメールアドレスの変更はできませんのでご自身のメールアドレスをご入力いただくようお願いいたします。



② OTP を確認する。

受信メールをご確認ください。
もし見当たらない場合は、迷惑メールフォルダに分類されている場合がございます。
迷惑メールフォルダにも見当たらない場合はメールアドレスが誤っている場合がございます。
再度利用サイトを開いていただき、メールアドレス入力からやり直してください。



③ OTP を入力する。

受信メールに記載された OTP を入力して確認ボタンを押してください。

入力に誤りがなければ利用サイトが表示されます。

OTP の入力は発行から 5 分以内に行ってください。
5 分経過すると発行された OTP は無効となります。
無効となった場合は、再送信ボタンで OTP を送りなおしてください。

The screenshot shows the LINKTIVITY mobile app interface. At the top, the LINKTIVITY logo and 'Link The Activity' tagline are visible, along with a '日本語' (Japanese) language selector. The main screen displays the number '404' in large black digits. Below this, there is a white box containing the text 'E-ticket' and 'ワンタイムパスワード' (One-time password). Underneath, it says 'メールに記載されているワンタイムパスワードを入力してください。' (Please enter the one-time password recorded in the email). A text input field is provided for the user to enter the password. At the bottom of the input area, there are two buttons: '再送信' (Resend) and '確認' (Confirm). A hand icon is shown pointing at the '確認' button, indicating the next step in the process.

Q&A

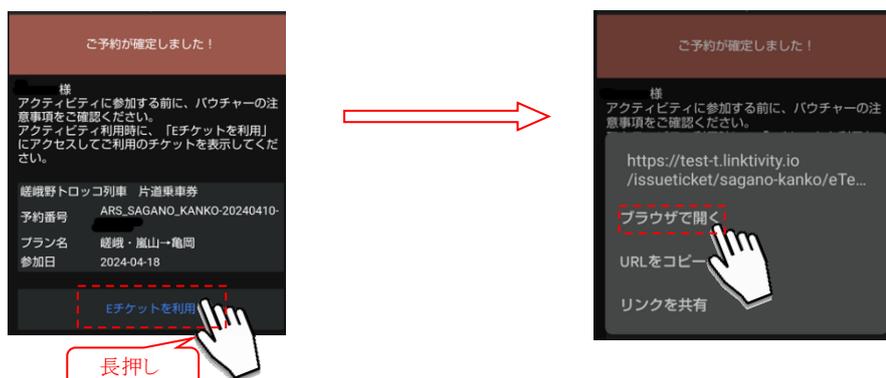
メールから開いたら OTP の入力を求められた。利用サイトをメールアプリ内で開いていたため、一旦閉じて OTP を確認後、再度開くと再度 OTP が要求された。

利用サイトはアクセスした際に OTP を発行するため、メールアプリ内で利用サイトを開くと OTP の入力が出来ない状態に陥る場合がございます。

以下の何れかの方法をお試してください。

方法1: ブラウザで利用サイトを開く

E メールリンクを長押しして表示されたポップアップから”ブラウザで開く”を選択する。



方法2: メールアプリの設定を変更してブラウザで利用サイトを開く

利用しているメールアプリの設定でそのアプリ上で開くような設定がされている場合があります。

Gmail では、以下のように設定を確認、変更が可能です。

1) ☰ を押下し、設定を開きます。



2) 全般設定を押下し、”Gmail でウェブリンクを開く”のチェックを外してください。

