

2020.2.29

新型コロナウイルスの発生に伴う「嵯峨野トロッコ列車」乗車券の取扱いについて

新型コロナウイルスの発生に伴い、「嵯峨野トロッコ列車」のご乗車を見合わせるお客様に対しては、以下のとおり乗車券の払いもどしをいたしますので、購入された会社の窓口へお申し出ください。

● 次のいずれかの理由でご乗車を見合わせる場合、無手数料にて払いもどしいたします。

- (1) 外務省による新型コロナウイルスに関する渡航中止勧告又は退避勧告の発出を理由にご旅行を見合わせるお客様
- (2) 新型コロナウイルスの罹患に伴い、ご旅行を見合わせるお客様
- (3) 新型コロナウイルスの感染拡大防止を目的にイベント等が中止、延期又は規模縮小等が決定したことを事由に、ご旅行を見合わせるお客様
- (4) 前各号のほか、新型コロナウイルスへの感染防止を事由としてご旅行を見合わせるお客様

※指定列車の出発時刻までにお申し出をお願いいたします。

- JR西日本インターネット予約（e5489）により購入されている場合は、e5489 サポートダイヤルへご連絡いただくようお願いいたします。すでに発券されたお客様はJR西日本駅係員にご相談ください。

e5489 サポートダイヤル

0570-00-5490（有料）

※固定電話からは市内通話料金

06-4960-9866（有料）

※営業時間 8:00～22:00 年中無休

嵯峨野観光鉄道株式会社